

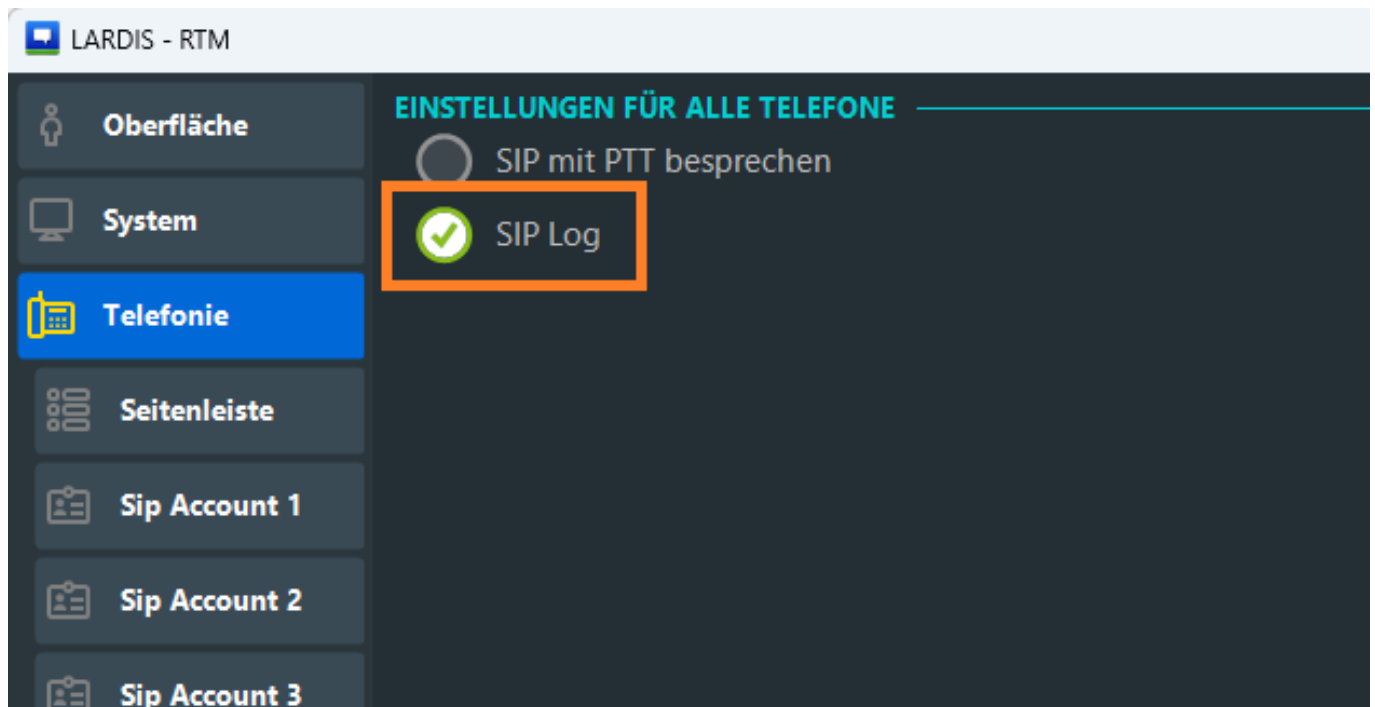
# LARDIS

## Wie erstelle ich einen ausführlichen SIP Debug?

Für eine ausführliche Fehlersuche im Bereich der SIP-Telefonie besteht folgende Möglichkeit:

**i** Verfügbar ab Version 7.0

- Aktivieren Sie die Funktion im LARDIS Desk unter Einstellungen -> Telefonie -> "SIP Log".
- Reproduzieren Sie den Fehler und beenden Sie daraufhin LARDIS-DESK
- Im Verzeichnis "Radio Desk Configuration" -> "SIP" des LARDIS-TOUCH Wxx finden Sie die Log-Dateien.
- (bei einem regulären PC: C:\ProgramData\RTM\LARDIS\Desk\SIP)
- Diese Datei senden Sie inkl. Fehlerbeschreibung und Reproduktionsweg an den Support.



**i** Verfügbar ab Version 6.1 bis 6.2

- Aktivieren Sie die Funktion im LARDIS Desk unter LARDIS -> Einstellungen -> SIP -> "SIP Log".
- Reproduzieren Sie den Fehler und beenden Sie daraufhin LARDIS-DESK
- Im Verzeichnis "Radio Desk Configuration" -> "SIP" des LARDIS-TOUCH Wxx finden Sie die Log-Dateien.

# LARDIS

- (bei einem regulären PC: C:\ProgramData\RTM\LARDIS\Desk\SIP)
- Diese Datei senden Sie inkl. Fehlerbeschreibung und Reproduktionsweg an den Support.

LARDIS - RTM

☐ SIP mit PTT besprechen

☒ SIP Log

1 **Sip Telefon 2** 3 4

☐ Aktiv

— Verbindung zur Telefonanlage — Oberfläche —

Server: Name: SIP

Login: Nummer:

Passwort: 1 2 3 4 5

**i** Bis Version 6.0.x

- Kontrollieren Sie, dass nur ein SIP-Telefon konfiguriert ist!
- Laden Sie folgende CFG-Datei herunter: [SipSettings.cfg](#)
- Kopieren Sie diese Datei in das Verzeichnis "Radio Desk Configuration" des LARDIS-TOUCH Wxx
- LARDIS-DESK neu starten
- Reproduzieren Sie den Fehler und beenden Sie daraufhin LARDIS-DESK
- Im Verzeichnis "Radio Desk Configuration" des LARDIS-TOUCH Wxx finden Sie die Datei: "SipLog.txt"
- Diese Datei senden Sie inkl. Fehlerbeschreibung und Reproduktionsweg an den Support.

Eindeutige ID: #1052

Verfasser: Tech. Support

Letzte Änderung: 2024-01-19 11:30